

QUANG VY

HOUSEKEEPING SUPERVISOR



📅 17/03/1989

👤 Nam

☎ 0901.322.062

✉ quangvithuan@gmail.com

📍 18 an phú, an phú, quận 2

📄

MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Với những kinh nghiệm dày đặc cùng với những kỹ năng làm việc ở những tập đoàn lớn, tôi mong muốn có một môi trường làm việc chuyên nghiệp, trở thành một quản lý viên chuyên nghiệp, học hỏi thêm nhiều thứ để mang đến nhiều giá trị cho doanh nghiệp mà tôi ứng tuyển.

TÓM TẮT BẢN THÂN

Là một người điềm tĩnh, nghiêm túc trong công việc, thích ứng nhanh với môi trường mới, không ngại khó khăn, hứng thú trong việc tìm ra hướng giải quyết cho vấn đề.

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng

Tiếng Anh

SỞ THÍCH

- Đá bóng
- kiếm tiền

THÔNG TIN THÊM

Điền các thông tin khác (nếu có)

HỌC VẤN

ĐẠI HỌC QUỐC TẾ HỒNG BÀNG TP.HCM

NĂM TỐT NGHIỆP - 2013

Chuyên ngành: Quản trị khách sạn

Tốt nghiệp loại khá, điểm trung bình 6.9

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

CÔNG TY SOMERSET VISTA HO CHI MINH CITY

06/2013 - 06/2017

Nhân viên buồng phòng

- Dọn dẹp buồng phòng theo sự phân công của giám sát hoặc trưởng bộ phận buồng phòng
- Báo cáo tình trạng hoạt động của tất cả các thiết bị trong phòng : tivi, tủ lạnh, điều hòa máy nước nóng,...
- Kiểm tra phòng khách trả, báo cáo khi có hư hỏng, mất mát xảy ra.
- Báo cáo quản lý buồng phòng khi nhận được đồ thất lạc của khách
- Hoàn tất các công việc do cấp trên giao
- Duy trì các tiêu chuẩn vận hành của khách sạn
- tuân thủ nội quy lao động của khách sạn

CÔNG TY SOMERSET VISTA HO CHI MINH CITY

07/2017 - 03/2019

GIÁM SÁT BUỒNG PHÒNG

- Chuẩn bị bảng phân công phòng khách cho nhân viên theo khu vực phụ trách, ghi chú những yêu cầu đặc biệt kèm theo (nếu có)
- phân công lịch trực cho nhân viên ca sáng, chiều
- lên kế hoạch vệ sinh theo từng khu vực trong khách sạn theo công suất phòng
- đào tạo nhân viên bảo trì sàn định kì
- Giám sát quá trình làm việc của nhân viên buồng phòng, kịp thời sửa các lỗi sai để đảm bảo phòng được dọn theo quy chuẩn của khách sạn, đánh giá nhân viên làm việc trong ca
- nhắc nhở nhân viên, tham gia thực hiện xử lý đồ thất lạc của khách theo đúng quy định
- kiểm tra vệ sinh phòng khách, khu vực tầng
- theo dõi tình trạng phòng có ghi chú nào đặc biệt không: extra bed, baby cot
- giám sát hóa đơn minibar, giặt ủi,...
- kiểm tra tình trạng hoạt động của các trang thiết bị máy móc, dụng cụ, hóa chất
- các công việc khác theo yêu cầu của cấp trên

CÔNG TY SOMERSET VISTA HO CHI MINH CITY

04/2019 - 02/2022

ASSISTANT HOUSEKEEPING MANAGER

- duy trì có hiệu quả chất lượng, tiêu chuẩn về vệ sinh tất cả các khu vực, chịu trách nhiệm thay thế khi trưởng bộ phận vắng mặt.
- phối hợp thực hiện việc huấn luyện kiểm soát, giám sát nhân viên trong bộ phận theo yêu cầu của trưởng bộ phận
- tổ chức buổi họp đầu ca
- bố trí, kiểm tra công việc tất cả các khu vực lam vệ sinh của nhân viên phòng gồm phòng khách, phòng vải, kiểm tra vệ sinh khu vực công cộng
- báo cáo theo quy định, đề xuất hướng giải quyết các yêu cầu khiếu nại liên quan đến bộ phận
- kiểm tra kho, tình trạng máy móc thiết bị, nhắc nhở nhân viên sửa chữa và bảo dưỡng thiết bị kịp thời.

- kiểm soát chìa khóa của nhân viên phòng, chìa khóa kho, đảm bảo kho vệ sinh sạch sẽ gọn gàng.
- đánh giá chất lượng làm việc của giám sát, nhân viên, ghi nhận, đề xuất khen thưởng cho nhân viên
- các công việc khác theo sự phân công của trưởng bộ phận

Thành tựu và kỹ năng đạt được:

- kiến thức sâu rộng về lãnh vực khách sạn, nhà hàng và dịch vụ
- có khả năng xác định, hiểu và ưu tiên cho các vấn đề cấp bách
- làm việc trong thời gian dài, chịu áp lực khó
- khả năng quan sát tốt để đưa để đưa các khâu của dịch vụ vào quy chuẩn
- khả năng giao tiếp, lắng nghe và giải quyết tình huống nhanh chóng.

HOẠT ĐỘNG

**NHÓM TÌNH NGUYỆN TRƯỜNG ĐẠI HỌC QUỐC TẾ
HỒNG BÀNG**

10/2011 - 2/2013

Tình nguyện viên

- Tập hợp các món quà và phân phát tới người vô gia cư.
- Chia sẻ, động viên họ vượt qua giai đoạn khó khăn, giúp họ có những suy nghĩ lạc quan.

GIẢI THƯỞNG

- Nhân viên xuất sắc năm công ty SOMERSET VISTA HO CHI MINH CITY 2015
- 8 năm liên đạt điểm KPI hạng A
- được bầu chọn nhiều lần người có kết quả cống hiến quý và năm.
- kết quả tốt về chương trình văn nghệ year party.

2019

CHỨNG CHỈ

CHỨNG CHỈ AN TOÀN LAO ĐỘNG 2022
CHỨNG CHỈ ĐÀO TẠO SUPERVISOR HOUSEKEEPING
VISTA HCMC 07/2017

2019